



Tedarikçi Sosyal Uygunluk ve Davranış Kuralları Talimatı

Doküman No	CR.TLM.47
Yayın Tarihi	06-12-2022
Rev. Tarihi	
Rev. No	00
Sayfa No	1

1. AMAÇ

CREA, Tedarikçileri olan ilişkilerinde yol göstermesi için SMETA, BSCI ve uluslararası standartlara ek olarak TEDARİKÇİ SOSYAL UYGUNLUK VE DAVRANIŞ KURALLARI TALİMATI'ni hazırlamış ve çalıştığı tedarikçi/ alt tedarikçilerden ("Tedarikçi") etik davranışlar konusunda beklentilerini ortaya koymak amacıyla oluşturmuştur. CREA'nın bir parçası olacak tedarikçilerimizi de, bizim değerlerimizi paylaşan ve bizimle aynı düzeyde, etik standartları benimseyen kişi ve kuruluşlardan seçmek ve bu tedarikçilerimiz ile kalıcı, sürdürülebilir bir ilişki kurmak arzusundayız.

Tedarikçi Davranış Kuralları, Tedarikçilerin her birine ve tamamına uygulanacak genel prensipleri içermekte olup, bazı Tedarikçiler ile yapılan sözleşmeler aynı hususlarda özel ve daha detaylı hükümler içerebilir. Tedarikçi Davranış Kuralları'nda yer alan hiçbir hüküm, herhangi bir yazılı sözleşmede yer alan aynı husustaki özel hükümler ile kaldırılamaz.

CREA olarak, tüm Tedarikçilerimizden kendi kuruluşlarında çalışan ilgili tüm kişilere iletmelerini, erişilebilir kılınmalarını, çalışanlarının bu talimatta belirtilen ilkelere uygun hareket etmesini sağlamalarını talep etmekte ve iş ilişkimiz boyunca etik ilkeler hususundaki taahhüdümüzü bizimle paylaşmalarını beklemekteyiz

2. KAPSAM

Tüm tedarikçilerimizi ve CREA uygulamalarını kapsar.

3. SORUMLULUKLAR

- CREA Tedarikçileri, Sosyal Uygunluk Sorumlusu, Satınalma Yöneticisi

4. UYGULAMA

4.1 Yasalar ile Uyumluluk

CREA "çevreye, insana, doğaya ve yasaya" saygılı bir dünya şirketi olma hedefiyle uyumlu bir şekilde faaliyette olduğu ülkelerdeki hukuk kurallarına saygılı ve bu kuralların koruduğu değerleri benimseyen bir iş yapma yöntemini benimsemiştir. Faaliyette bulunan tüm ülkelerde ürün ve hizmet sunumuna ilişkin olanlar başta olmak üzere geçerli tüm kanun, düzenleme, kural ve antlaşmalara uyması gerekmektedir.

4.2 Rüşvetle Mücadele

CREA, faaliyette bulunduğu her ülkenin mevzuatına ve etik değerlerine uygun, dürüst bir şekilde hareket etmektedir. CREA ve çalışanlarının rüşvet, yolsuzluk, suistimal veya kara para aklama ile ilgili herhangi bir eyleme dahil olması kesinlikle yasak olup bu konuda sıfır tolerans uygulanmaktadır. Bu doğrultuda, Tedarikçilerin de rüşvet, yolsuzluk, suistimal veya kara para aklama ile ilgili herhangi bir eyleme karışmaması ve uygulanabilecek tüm rüşvetle mücadele kanun ve kuralları ile uluslararası düzenlemelere uymaları gerekmektedir. CREA adına hareket eden kişilerin ya da Tedarikçilerimiz dahil iş yaptığımız üçüncü kişilerin herhangi bir kamu veya özel sektör görevlisine ya da kurumuna, ticari menfaat sağlamak, resmi iş ya da kararları etkilemek maksadıyla doğrudan ya da dolaylı olarak değerli bir şey vermeleri, nüfuslarını kullanmaları, iltibas geçmeleri veya başka bir şekilde şahsi menfaat sağlamaları veya teklifte etmeleri yasaktır. Kamu görevlileri veya kuruluşlarına herhangi bir kamu hizmeti veya işini kolaylaştırmak ya da hızlandırmak için doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir bahşış ödemesi veya ek ödeme yapılması da bu yasak kapsamında değerlendirilmelidir. CREA çalışanlarının veya CREA adına hareket eden kişilerin veya CREA ile ilgili bir iş veya işlem ile ilgili olarak Tedarikçilerin, kamu kurum ya da kuruluşlarına ve/veya çalışanlarına yol ücreti, hediye,

HAZIRLAYAN /KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür



Tedarikçi Sosyal Uygunluk ve Davranış Kuralları Talimatı

Doküman No	CR.TLM.47
Yayın Tarihi	06-12-2022
Rev. Tarihi	
Rev. No	00
Sayfa No	2

bağış, sponsorluk, eğitim ücreti ya da benzeri ödemeler ile yemek, seyahat, eğlence giderleri ve herhangi bir maddi değer içeren benzeri teklifte bulunmadan

önce CREA Genel Müdüründen yazılı onay alması gerekmektedir. Tedarikçimiz olarak CREA çalışanlarına veya CREA adına kamu veya özel sektör görevlilerine bu kapsama giren herhangi bir teklifte bulunacak olmanız halinde, söz konusu teklifte bulunmadan önce CREA Genel Müdürü/Satınalma Yöneticisine bildirimde bulunmanız ve yetkili organdan yazılı onay almanız gerekmektedir.

4.3. Rekabet Mevzuatına Uyum

CREA; faaliyetlerini yürütürken rakipleri ile özgür ve adil rekabet şartları altında yarışmaya ve tüketici refahını gözetmeye büyük önem vermektedir. Bu nedenle CREA; tedarikçilerin buldukları pazarlardaki hakim durumlarını kötüye kullanmaları, fiyat sabitleme ve pazar paylaşımı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla ticari ekosistemin tarafları arasında rekabeti olumsuz etkileyecek davranış veya uyumlu eylemlerde bulunmaları veya bu yönde rekabeti kısıtlayıcı anlaşmalar yapmaları kesinlikle yasaktır.

4.4 Gizli Bilgiler

CREA, sürdürülebilir bir ilişkinin oluşturulması için Tedarikçilerinden CREA'ya ait fikri mülkiyet hakları, ticari sırlar, hassas ve gizli bilgiler dahil tüm bilgilere saygı göstermelerini ve bu tür bilgilere erişimleri olması halinde söz konusu bilgilerin korunması için gerekli güvenlik tedbirlerini almalarını beklemektedir. Bu tür bilgiler, CREA ile akdedilen sözleşmeler çerçevesinde düzenlenen veya bilgilerin üçüncü tarafların herhangi bir ihlali bulunmaksızın kamuya açık hale gelmiş olduğu haller saklı kalmak kaydıyla, Tedarikçiler tarafından CREA'nın önceden verilmiş yazılı izni olmaksızın kesinlikle kullanılmayacak veya ifşa edilmeyecektir. Tedarikçiler, CREA'nın gizli bilgilerini kendi kuruluşları dışındaki kimseye ifşa etmeyecek olup kendi kurumları içerisinde ise yalnızca işin ifası için bilmesi gerekenler ile sınırlı olmak üzere ifşa edecektir. Tedarikçilerin, CREA'ya ait gizli bilgileri kendi çıkarları ya da CREA haricindeki kişi ve kurumların çıkarları için kullanmaları kesinlikle yasaktır. Bu bölüm, Tedarikçiler ile CREA arasında akdedilmiş, yürürlükteki herhangi bir gizlilik veya ifşa etmeme sözleşmesini değiştirmemekte ve bu tür sözleşmeler ile özel olarak öngörülen hak ve yükümlülüklerle halel getirmemektedir.

4.5 Kişisel Verilerin Korunması

CREA, özel hayatın gizliliğine saygı göstermektedir. CREA, Tedarikçileri ile iş ilişkisi sürecinde gerekli olduğunda çalışanlar, danışmanlar, müşteriler, tedarikçiler, tüketiciler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla birtakım gerçek kişilere ait veri aktarımında bulunabilecektir. Dolayısıyla, tüm Tedarikçilerin iş ilişkisi sebebiyle CREA tarafından paylaşılan kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini ve muhafaza edilmesini, gerekli güvenlik tedbirlerinin alınmasını sağlamaları; 25 Mayıs 2018 tarihinde yürürlüğe giren Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu dahil yürürlükteki tüm veri gizliliği mevzuatında öngörülen ilke, esas ve usuller ile uyumlu olmaları gerekmektedir. Tedarikçiler, kişisel verilerin korunmasının garanti edilmesi için CREA ile akdedilecek sözleşmelerde bu hususa ilişkin belirli sözleşmesel yükümlülükleri kabul ve taahhüt etmek zorundadırlar.

4.6 Şeffaflık ve Çıkar Çatışmaları

HAZIRLAYAN /KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür



Kozmetik Çözümleri

Tedarikçi Sosyal Uygunluk ve Davranış Kuralları Talimatı

Doküman No	CR.TLM.47
Yayın Tarihi	06-12-2022
Rev. Tarihi	
Rev. No	00
Sayfa No	3

CREA, tedarikçiler ile dürüst ve şeffaf ilişkiler kurulmasının ilişkilerin sürdürülebilirliği için hayati öneme sahip olduğunu bilmektedir. CREA, mevcut ve potansiyel tüm Tedarikçilerini nesnel kurallar çerçevesinde eşit ve adil olarak değerlendirmek için büyük çaba göstermektedir. CREA çalışanları, eylemlerinde CREA menfaatlerini en iyi şekilde gözetmektedirler. Dolayısıyla, CREA çalışanlarından hiçbiri,CREA menfaatlerini en iyi şekilde gözetme yükümlülüğüne aykırı hareket edemez veya Tedarikçiler ile menfaat çatışmasına sebep olacak ekonomik veya başkaca bir ilişki içerisinde olamaz. Tedarikçilerin ve/veya çalışanlarının, iş ilişkisi haricinde CREA çalışanları ile kişisel ilişkilerini kullanarak CREA çalışanları üzerinde baskı oluşturmaları ve iş ile ilgili ticari kararlarını etkilemeleri kesinlikle yasaktır. Tedarikçilerin, birlikte çalışmakta olduğu CREA çalışanları ile herhangi bir ailevi bağı (eş, ana-baba, kardeş, büyükanne-büyükbaba, çocuk, torun, kayınvalide-kayınpeder, gibi) veya menfaat çatışması doğurabilecek farklı bir ilişkileri olması halinde derhal bu hususu CREA'ya bildirmeli veya söz konusu CREA çalışanının ifşa etmesini sağlamalıdır.

4.7 Uluslararası Ticari Düzenlemeler

Tedarikçilerin geçerli tüm ticaret, ihracat ve ithalat düzenlemelerine uygun hareket etmesi gerekmektedir. Uluslararası ticaretin denetlenmesi, söz konusu ithalat ve ihracat kontrol mekanizmaları uygulayan devletlerin milli güvenlik ve dış politika menfaatlerini korumak amacıyla düzenlenmiş olup CREA; devletlerin uluslararası ticari düzenlemelerine saygı duymaktadır. Söz konusu düzenlemeler ürün, hizmet, yazılım ve veri ihraç ve ithalinin yanı sıra yaptırım ve boycot karşıtı kuralları da kapsamaktadır.

4.8 Evrensel İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları

CREA, tüm çalışanlarına adil, güvenli, üretken ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sunmaya ve evrensel insan hakları kurallarına uygun hareket etmeye kendini adanmıştır.CREA, çalışanlara söz konusu çalışma ortamının sunulmasının CREA'nın başarısına etki eden en temel faktörlerden biri olduğunu düşünmekte ve başarılı bir tedarik zinciri oluşturabilmek adına tedarikçilerinden de bu taahhüdünü paylaşmasını istemektedir. Tedarikçiler cinsiyet, yaş, inanç, ırk, sosyal sınıf, soy, sosyal geçmiş, engellilik hali, etnik ve milli köken, milliyet, sendika veya diğer yasal kuruluşlara üyelik, siyasi bağlantılar veya fikirler, cinsel yönelim, ailevi sorumluluklar, medeni durum, hastalık veya ayrımcılığa neden olabilecek herhangi başka bir koşul nedeniyle kişileri dışlayamaz, belirli kişileri tercih edemez ya da bu unsurlara göre kişilere ayrımcılık yapamaz. Özellikle, çalışanlar yukarıda bahsedilen nedenlerden dolayı taciz edilemez ya da cezalandırılmaz.

4.8.1 Zorla Çalıştırma ve Çocuk /Genç İşçi Çalıştırma

Zorla çalıştırma, borç karşılığı çalıştırma, istismar, fiziksel cezalandırma, suistimal gibi kabul edilemez muameleler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla insan haklarına aykırı tüm çalışma uygulamaları CREA tarafından kesinlikle kabul edilmeyecek olup bu tarz çalışma uygulamalarına sahip hiçbir Tedarikçi ile çalışılmayacaktır. İşin yürütüldüğü ülkede yasal olarak belirlenmiş asgari yaşın altındaki kişilerin çalıştırılması ve her koşulda 15 yaşın altındaki çocukların çalıştırılması yasaktır. 15-18 yaş arasında genç işçileri ise ulusal ve uluslararası kurallara uygun olarak istihdam edebilir.

4.8.2 Örgütlenme Hakkı

HAZIRLAYAN /KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür



Kozmetik Çözümleri

Tedarikçi Sosyal Uygunluk ve Davranış Kuralları Talimatı

Doküman No	CR.TLM.47
Yayın Tarihi	06-12-2022
Rev. Tarihi	
Rev. No	00
Sayfa No	4

Yerel mevzuat dahilinde tüm çalışanların örgütlenme ve toplu pazarlık ile ilgili yasal haklarının kullanılmasına saygı gösterilmesi gerekmekte olup mevzuata uygun olarak kurulmuş işçi sendikaları veya diğer temsilciler ile Tedarikçiler arasındaki ilişkiler yapıcı bir şekilde yürütülmelidir.

4.8.3 İş Sağlığı ve Güvenliği

Yerel mevzuat dahilinde öngörülen tüm iş sağlığı ve güvenliği standartları Tedarikçilerimiz tarafından karşılanmalı ve tüm Tedarikçilerimiz çalışanları için sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak zorundadırlar. İşveren tarafından, iş sağlığı ve güvenliği hakkında çalışanlara, tüm yasal mevzuatları içeren bildirimler yapılır. Ayrıca, CREA tesisi içinde hizmet sunan tüm Tedarikçiler, CREA tarafından benimsenen ve uygulanan mesleki sağlık ve güvenlik kurallarına uygun davranmak zorundadırlar.

4.8.4 Ayrımcılık Yasası

Çalışanlar için ırk, uyruk, cinsiyet, cinsel yönelim, sosyal ve kişisel durum, sağlık durumu, medeni hal, din, kişisel inanç, maluliyet durumu, yaş ya da yerel mevzuatça korunan diğer özelliklere bakılmaksızın tüm düzeylerde eşit fırsatlar sunulması, adil ve ayrımcı olmayan bir şekilde davranılması gerekmektedir.

4.8.5 Adil Çalışma Koşulları

Çalışanlara, hak ettikleri ücretlerin verilmesinde, zorunlu çalışma ve fazla mesai saatlerinin ücretlendirilmesinde mevzuata uygun hareket edilir. Cinsel taciz, cinsel suistimal, sözlü taciz, manevi veya bedensel zorlama ve benzer her türlü muameleyi engelleyici koşullar sunar.

4.8.6 İş Etiği

Tedarikçinin sektörüne bağlı olmak üzere, hayvanlar üzerinde test yapılmasından ve klinik deneylerde kullanılmasından kaçınılır ve zorunlu hallerde sınırlı olmak kaydıyla, bilimsel olarak geçerli ve ilgili düzenleyiciler açısından uygun görülen alternatifler değerlendirilir. Çatışma minerallerinin (conflict minerals) kullanımını önlemek üzere gerekli önlemler alınır. Çatışma mineralleri, insan haklarını ihlal eden veya insan hakları ihlalini kabul edenler tarafından satın alınan minerallerdir.

4.8.7 Eğitim ve Geliştirme

CREA, çalışanların beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesine önem vermektedir. Bu doğrultuda, çalışanların beceri ve yetkinliklerini geliştirebilmeleri için uygun eğitim ve araçların tüm çalışanlara sağlanması gerekmektedir.

4.8.8 İş İlişkisinin Sonlandırılması

Çalışan özlük haklarına saygı gösterilmesi CREA'nın temel prensiplerindedir.Çalışanların sözleşmesel hakları işe giriş aşamasında çalışana beyan edilir. İşveren politikası kapsamında, çalışanların ilgili tüm hakları gözetilir. Tedarikçilerin kendi çalışanları ile iş ilişkisini sonlandırırken yürürlükteki mevzuat çerçevesinde bu hususun çalışanlara etkilerinin hafifletilmesi için sorumlu bir işveren olarak hareket etmeleri beklenmektedir. Etkilenen çalışanlardan her birinin, yerel mevzuatta öngörülen şekilde bilgi alması ve özlük haklarından kullanabilmesi gerekmektedir.

4.9 . Hediye

HAZIRLAYAN /KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür



Kozmetik Çözümleri

Tedarikçi Sosyal Uygunluk ve Davranış Kuralları Talimatı

Doküman No	CR.TLM.47
Yayın Tarihi	06-12-2022
Rev. Tarihi	
Rev. No	00
Sayfa No	5

CREA, çalışanlarını hediye ve ağırlama kabulünden doğabilecek çıkar çatışmalarından korumak ve CREA, satınalma süreçlerinde doğru, dürüst ve adil bir satınalma politikası yürütmek amacıyla Tedarikçilerimizden gelen hediye ve ağırlama teklifleri ile ilgili olarak kuralları belirlemiştir. Tedarikçilerin, CREA çalışanlarının iş ile ilgili kararlarını etkileyebilecek ya da bu izlenimi yaratacak hediye, ödeme, yemek ve eğlence ile benzer unsurları sağlamaları kesinlikle yasaktır. CREA çalışanları ancak CREA'yı temsilen iştirak edilen toplantı veya seminerlerde

verilen plaket ve şilt gibi sembolik değeri olan hediyeler; ajanda, takvim, kalem, şirket logosu taşıyan ürünler ile geleneksel olarak geri çevrilmesi nezaketsizlik olarak algılanabilecek yiyecek ve ikramları kabul edebilmektedir. Tedarikçilerimizden bu hususa riayet etmeleri ve CREA çalışanlarına yukarıda belirtilenler dışında hediye vermekten veya benzeri bir avantaj sağlamaktan kaçınmaları beklenmektedir. Nakdi veya nakit benzeri her türlü hediyein verilmesi kesinlikle yasaktır. CREA 'ETİK TALİMATI' ile kendi personelinin hediye konusundaki şartları belirlemiştir.

4.10. Çevrenin Korunması

CREA, çevremizin korunmasına büyük önem vermekte olup üretim süreçleri ve ürünlerinin çevre üzerindeki etkilerini en aza indirmek için çaba göstermektedir. CREA, tedarikçilerinden bu taahhüdünün gerçekleştirilmesine yardımcı olmalarını beklemektedir. Bu çerçevede Tedarikçiler; kaynakların en iyi şekilde kullanılması ve kirliliğin en aza indirilmesi için çaba göstermeli; ürünlerini, çevre üzerindeki etkilerini ve tekrar kullanılabilir ya da geri dönüştürülebilir potansiyelleri dikkate alarak tasarlamalı ve geliştirmeli; yürürlükteki mevzuata uygun olarak, atıkların arıtılması ve imhasını en iyi şekilde yönetmeli; yürürlükteki mevzuatta tanımlanan tehlikeli ve potansiyel tehlikeli maddeleri kullanmaktan kaçınmalı; lojistik yönetiminde çevresel etkileri dikkate almalı; ve iklim değişikliğinin küresel bir varoluşsal tehdit olduğunun bilincinde olarak karbon temelli yakıtları tüketmeyen bir ekonomiye dönüşüm konusunda çalışmalıdırlar.

4.11 Denetim ve İyileştirici Eylemler

CREA tüm Tedarikçilerinden işbu Tedarikçi Davranış Kuralları'nı anlamalarını ve Tedarikçi Davranış Kuralları'na bağlı hareket etmelerini talep etmektedir.

4.12 Çevre koruması ve ürün güvenliği

Tedarikçiler, yürürlükteki tüm kanunlara ve uluslararası çevre standartlarına uymak ve çevresel etkileri en aza indirmekle yükümlüdür. Tedarikçiler çevresel risklerden kaçınmak ve mevcut çevre standartlarını iyileştirmek için uygun yönetim sistemlerini uygulamalıdırlar

HAZIRLAYAN /KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür